

¿Por qué logística?

por Anisya Thomas

Hace dos décadas, la logística era rara vez un tema de discusión en las oficinas ejecutivas de las grandes corporaciones.



Con frecuencia llamada simplemente “embarques”, la función tenía un humilde lugar y los logísticos se encontraban en sótanos y muelles de transporte. Hoy, la logística o administración de la cadena de abastos, es reconocida como un valioso componente estratégico y productivo en la operación global de las organizaciones comerciales. Los programas para diplomados y doctorados en las principales universidades, aseguran una investigación constante que documenta y divulga ejemplos de la mejor práctica. Existe una carrera profesional para logísticos, una serie de revistas que hacen la crónica de su trabajo y una comunidad de colegas, que comparten conocimientos en reuniones patrocinadas por organizaciones tales como el Consejo de Gestión de Logística (CLM, por sus siglas en inglés).

La investigación dirigida por el Instituto Fritz, sugiere que la logística es central en las labores de ayuda, por diversas razones:

- La logística sirve de puente entre la preparación para los desastres y la respuesta, a través del establecimiento de procedimientos efectivos de adquisición, relaciones con proveedores, reservas preposicionadas y conocimiento de las condiciones del transporte local.
- La velocidad de la respuesta en la mayoría de programas humanitarios que involucran salud, alimentación, albergue, agua e intervenciones sanitarias, depende de la habilidad de los logísticos para adquirir, transportar y recibir provisiones al lugar de la operación humanitaria.
- Puesto que el departamento de logística se encuentra normalmente involucrado en cada paso de una operación humanitaria, es un rico depósito de datos, que pueden ser analizados para proveer aprendizaje posterior a los eventos.

La información logística abarca todos los aspectos de la ejecución, tales como la eficacia de los proveedores de suministros y transporte, el costo y puntualidad de las operaciones de ayuda, la idoneidad de los bienes donados y los flujos de información entre el campo, oficinas centrales y donantes. En una operación de ayuda, la logística es el nexo de información para donantes, directores de

operaciones, departamentos de finanzas y operaciones de campo.

A pesar de desempeñar una función crítica para el éxito de las operaciones humanitarias, los logísticos humanitarios tienen poco reconocimiento y son sub-utilizados en muchas organizaciones humanitarias. Frecuentemente clasificada su labor como una función de apoyo, sus papeles se limitan a ejecutar decisiones después que ya se han tomado. Esto supone una enorme carga para ellos, a quienes no se les ha dado una oportunidad de estructurar las limitaciones físicas en el proceso de planificación. También tiende a causar tensiones entre la gente de los programas, ya que no pueden comprender los retrasos y fracasos en el proceso de entrega de suministros.

Este número de RMF

El Instituto Fritz está muy orgulloso de patrocinar este número especial de la Revista Migraciones Forzadas, en el que el papel crucial de la logística humanitaria es discutido por logísticos que han tomado parte en operaciones de ayuda durante la década pasada. Creemos que la perspectiva de los logísticos es un componente estratégico y central, para la planificación de operaciones de ayuda efectivas. Los artículos de este número subrayan los retos multidimensionales que afronta la logística humanitaria, así como su ingeniosidad, entrega y corazón al ir a afrontar los retos.

Esta edición especial está organizada en cuatro grandes secciones. Empieza con una serie de observaciones personales de profesionales de Visión Mundial, la Cruz Roja Internacional y Oxfam, sobre el estado de su campo e ideas que pueden ayudar en el avance de la práctica de la logística humanitaria. Éstas incluyen: crear una comunidad de práctica, mayores inversiones en tecnología y preparación para las emergencias, y peticiones para ser reconocidos y tener voz. A continuación, se centra en los esfuerzos concentrados y organizados para ampliar el papel de la logística en la ONU, la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y la Media Luna Roja y el Programa Mundial de Alimentos, subrayando el progreso y delineando retos que persisten. Esta sección concluye con un ejemplo de colaboración logística innovadora, para lograr una mejor coordinación

entre participantes humanitarios que prestan ayuda en la República Democrática del Congo.

La tercera sección discute dilemas que encara la comunidad humanitaria, como por ejemplo el asunto de los alimentos transgénicos en Sudáfrica y sus implicaciones para los logísticos. Finalmente, se detallan algunas posibilidades prácticas para ejecución de logística efectiva, incluyendo algunos usos innovadores de la tecnología.

La gente que lo hizo posible

Muchos han ido más allá del deber para hacer que este número especial fuera posible. El equipo editorial de la Revista Migraciones Forzadas, ha sido el apoyo con el que todos hemos podido contar. Los autores de los artículos y todos aquellos que presentaron material que no pudimos incluir, merecen un reconocimiento especial. Su trabajo fue realizado en horas extras, frecuentemente en el campo y utilizando un tiempo que no tenían. Ricardo Ernst, mi colega editor invitado, ha sido un buen colaborador enviando sus comentarios desde todos los rincones del globo. El equipo del Instituto Fritz, y especialmente Ivy Cohen, han proporcionado ideas y comentarios cruciales para poder unir las imágenes y las palabras. También quiero agradecer especialmente a Lynn Fritz, cuya dedicación, filantropía y visión para apoyar la causa de los logísticos humanitarios, ha hecho que este número especial sea posible.

Básicamente, este número es un homenaje a la labor de los logísticos humanitarios, que trabajan cada día de infinitas formas para asegurar un auxilio más rápido para la gente vulnerable. Vuestros equipos y organizaciones se enriquecen por la presencia de los logísticos. Inviten a uno a comer hoy.

Anisya Thomas es la Directora Administrativa, Instituto Fritz.

Email:

anisya.thomas@fritzinstitute.org

1. Ver www.clm1.org