

ofrece informes detallados estándares y especiales para los donantes, así como para los tomadores de decisiones internos.

Conclusión

Una información más detallada y oportuna puede aumentar la efectividad de las decisiones tomadas antes, durante y después de una operación de socorro. Sin embargo, para darse cuenta de este potencial, las organizaciones humanitarias deben desarrollar innovadoras estrategias integradas de tecnología de la información, que incorporen la valiosa perspectiva de la función logística. SLH puede ser un primer paso. Es sólo a través de la colaboración entre funciones y organizaciones, que el verdadero potencial de la información puede ser aprovechado para la ayuda humanitaria.

H. Wally Lee es el Oficial Principal de Tecnología del Instituto Fritz. Email: wally.lee@fritzinstitute.org.

Marc Zbinden es el Director del Programa de Logística del Instituto Fritz. Email: marc.zbinden@fritzinstitute.org.

Para más información acerca del Software de

Preparación para las emergencias	Durante las operaciones	Después de las operaciones
<ul style="list-style-type: none"> ■ Perfil histórico de los tipos de desastres con información geográfica, para predecir con más exactitud las necesidades de los beneficiarios. ■ Desempeño anterior de proveedores (de suministros y de logística) y donantes, para planear una ayuda efectiva y confiable. ■ Precio de mercado y precio histórico por región, para preparar existencias de contingencia. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Reconciliación de las cantidades necesitadas y las cantidades provistas, para adaptarse con precisión a la situación de auxilio. ■ Seguimiento de los costos de cada operación, para calibrar contra las donaciones que llegan. ■ Visibilidad de las existencias en camino y las almacenadas en bodegas, para determinar las necesidades de adquisición 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Resultados de las donaciones (utilización y costo administrativo), para mantener la integridad de la relación con los donantes. ■ Desempeño de las operaciones de ayuda, por ejemplo, tiempo transcurrido desde la llamada hasta la entrega. ■ Pérdidas y daños, para efectos de responsabilización y reclamos.

Logística Humanitaria, ver: www.fritzinstitute.org

1. Las conclusiones en este artículo están basadas en una investigación sobre la tecnología que sostiene las cadenas de abasto de diez de las principales agencias humanitarias: la Cruz Roja Americana, CARE USA, Servicios Humanitarios Católicos (Catholic Relief Services), Comité Internacional de

la Cruz Roja, Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y Media Luna Roja, Comité Internacional de Rescate, Médicos sin Fronteras - Bélgica, PMA, UNICEF y Visión Mundial Internacional.

Cartografía humanitaria

por Rupert Douglas-Bate

Para poder servir mejor a aquellos afectados por conflictos y desastres, existe una necesidad real entre las agencias de ayuda de entender mejor los lugares, números y necesidades. Los Sistemas de Información Geográfica (SIG) son sistemas computarizados de cartografía. Actualmente, están siendo utilizados por las agencias de ayuda y desarrollo, para mejorar la toma de decisiones y asistir en la presentación de información relacionada con la salud pública, epidemiología y ayuda humanitaria. Para ser más efectivos, los mapas deben ser:

- Oportunos: los mapas deben estar disponibles para utilizarse en el momento en que una misión empieza. Por lo tanto, valdría la pena visitar su librería local e intentar encontrar mapas de papel del área donde usted estará trabajando. Los formatos de archivo de los SIG pueden actualizarse con información conforme se desarrolle la situación. La presentación de tales mapas en las reuniones sectoriales de coordinación puede tener un efecto electrificante en la comprensión: los mapas hablan más fuerte que las palabras.
- Simples: los mapas que contienen más de ocho colores, son demasia-

do complicados. La escala debe ser apropiada para la situación. Por ejemplo, 1:10,000 para campamentos de refugiados y 1:100,000 para poblados y aldeas circundantes. Una idea probada es dibujar a mano un mapa que tenga el estilo y forma del mapa deseado, pero no aún el contenido. Una vez este mapa objetivo es obtenido, el equipo puede trabajar hacia atrás en términos de diseñar preguntas y estrategias de recolección de datos.

- Precisos: la información sobre las necesidades de los beneficiarios que se plasma en los mapas, es en su mayoría numérica. Por lo tanto, las preguntas para obtener esta información deben pensarse muy cuidadosamente. Una técnica sistemática de encuestas es importante.
- Con sensibilidad cultural: los radios, teléfonos satelitales, vehículos y especialmente los mapas, pueden ser tratados con sospecha por las autoridades locales de gobierno en las zonas de conflicto. La mejor forma de solucionar esto es solicitar a un representante del gobierno, a través de un contrato a plazo fijo, para que trabaje con el equipo de cartografía. Esto ayudará a disipar las sospechas - y mejorar la capacitación.

- Relevantes: dado el advenimiento de los SIG, los mapas pueden ser ahora generados y actualizados rápidamente dentro de los criterios anteriores. Puestas sobre una capa básica del terreno, capas adicionales pueden incluir información tal como números de pobladores, refugio, agricultura, hospitales, agua y tumbas colectivas.
- Planificados y dados a conocer de antemano: los fabricantes de los SIG han donado su software a las agencias de ayuda, pero aprender a utilizar un paquete de SIG es como aprender un nuevo lenguaje: una comprensión básica es alcanzable en un par de meses, pero un conocimiento real puede tomar años. Si le es posible, encuentre algunos voluntarios en la industria o el gobierno que ya estén utilizando SIG, y pregúntales si querrieran trabajar dentro de su organización y ayudar a proveer entrenamiento.

Rupert Douglas-Bate es Director de Desarrollo de Ayuda por Ayuda, una organización caritativa del Reino Unido: www.aidforaid.org.uk Email: rdouglasbate@aidforaid.org.uk

Una versión más larga de este artículo fue publicada originalmente en Aid Workers Exchange: ver www.aidworkers.net/exchange/20030514.html