

Hacia una logística mejorada: retos y preguntas para logísticos y administradores

por Donald Chaikin

Para tener programas efectivos, se requieren funciones de apoyo eficientes. La logística es una función de apoyo clave y necesita ser incorporada en las decisiones de planeamiento y administración, desde el principio hasta el cierre.

Los asuntos logísticos abarcan la calendarización, idoneidad de los suministros, métodos de implementación, manejo de inventarios y muchos otros aspectos, parte integral de la administración de un programa.

La iniciativa de las Convenciones de Logística Humanitaria del Instituto Fritz (p. 37) para reunir a los logísticos, es útil y productiva. Lo que necesitamos ahora, sin embargo, es expandir el foro de discusión para incluir la gestión. ¿Podría ser éste un siguiente paso para las Convenciones? Adicionalmente, los logísticos mismos necesitan dedicar tiempo y esfuerzo a explicar y promover el papel de la logística dentro de sus organizaciones, haciendo a la dirigencia más consciente de las ventajas -tanto financieras como técnicas- de que la logística se integre por completo a su proceso de planificación.

Las agencias necesitan logísticos con experiencia administrativa. Los logísticos de campo son relativamente fáciles de encontrar, pero hay solo un pequeño grupo de logísticos con nivel administrativo. Uno de los problemas es que los individuos -tales como los logísticos- se encasillan y es difícil para ellos moverse a la administración. Los individuos en todas las disciplinas necesitan que se les dé la oportunidad, por parte de la dirigencia de las agencias, de ser estimulados/entrenados para asumir papeles administrativos.

Necesitamos más profesionalismo en el sector - y que ese profesionalismo reciba mayor reconocimiento. La certificación podría ayudar a esto (aunque la experiencia comprobada sigue siendo esencial), particularmente en algunas regiones donde la certificación es culturalmente mantenida en la más alta estima. Hay solo unos cuantos cursos de logística en Europa. Los mejores son

impartidos por Bioforce¹ en Francia - pero solo en francés y por lo tanto no accesibles a muchos. Necesitamos cursos similares en otros idiomas.

Las agencias necesitan desarrollar planes de preparación para emergencias en los países - planes que incluyan logística. Éstos deben incluir el desarrollo de fuentes locales de suministros y especificaciones concordantes. El departamento de logística de Oxfam está trabajando actualmente con sus ocho Centros Regionales de Administración, para construir una base de datos para cada región. Este recurso debería ser compartido entre las agencias.

Debe promoverse la cooperación en otras áreas también. Oxfam GB y el Comité Internacional de Rescate, han colaborado en el desarrollo de un sistema informático de logística que ha probado ser efectivo, bastante económico y relativamente fácil de implementar. Fue diseñado para apoyar las necesidades específicas de Oxfam/CIR, pero otras agencias tales como Save the Children GB y la ONG inglesa Merlin, han expresado interés en él. Puede ser utilizado off-line - un atributo esencial, si es que se lo piensa usar efectivamente en muchas de las situaciones en las que el personal de Oxfam y sus asociados tienen que operar.

¿Son acaso las unidades de pre-

posicionamiento regionales/globales, necesarias o incluso deseables? Podrían ser útiles en algunos casos, pero su utilidad puede estar restringida por cuestiones de tiempos de caducidad. También pueden requerir una inversión financiera considerable, particularmente cuando deben utilizarse bodegas aduaneras. Las agencias usualmente tienen algún tipo de advertencia de emergencias inminentes y a menudo incluso pueden adelantarse a llevar el equipo al lugar. Incluso en las emergencias inesperadas, Oxfam puede activar vuelos charter en un plazo de 24 horas y llevar equipo de emergencia de sus bodegas cerca de Oxford, a cualquier lugar en un plazo de 2 a 3 días. Si fuera necesario, sin embargo, ¿podrían las agencias hacer uso de las unidades de pre-posicionamiento del PMA, la Cruz Roja/Media Luna Roja y Visión Mundial, por ejemplo?

Como Director de Logística para Oxfam durante los últimos 6 años, uno de mis retos clave ha sido lograr que la organización reconozca a la logística como una función vital de apoyo, que necesita ser incorporada en las decisiones de planeamiento y administración. Hemos dado varios pasos en la dirección correcta - pero aún quedan muchos retos.

Donald Chaikin es Director de Logística en Oxfam GB.
Email: dchaikin@oxfam.org.

1. Ver www.bioforce.asso.fr.

Ayuda alimentaria en Malawi.

